

# Adeslas **ASSISTÈNCIA EN VIATGE** a l'estranger

Atenció a l'estranger.  
Pòliza d'assegurança d'assistència en viatge

| **condicions generals** |



**CaixaBank**

## ÍNDEX

### 1. DISPOSICIONS PRÈVIES 3

### 2. GARANTIES, LÍMITS I EXCLUSIONS D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE 3

#### A) GARANTIES D'ASSISTÈNCIA MÈDICA I EN VIATGES 3

A.1. Despeses mèdiques, farmacèutiques o d'hospitalització a l'estranger.	3
A.2. Despeses odontològiques d'urgència en el viatge a l'estranger.	4
A.3. Trasllat sanitari o repatriació mèdica.	4
A.4. Despeses de retorn per alta hospitalària.	5
A.5. Tramesa d'un metge especialista a l'estranger.	5
A.6. Tramesa de medicament a l'estranger.	5
A.7. Consulta o assessorament mèdic a distància.	5
A.8. Bestreta de fi ances per hospitalització a l'estranger.	5
A.9. Prolongació d'estada.	6
A.10. Despeses de desplaçament d'un acompanyant.	6
A.11. Despeses d'estada per a acompanyant de l'Assegurat hospitalitzat.	6
A.12. Despeses de retorn d'acompanyants.	6
A.13. Retorn de menors.	7
A.14. Retorn anticipat de l'Assegurat a causa de la defunció d'un familiar.	7
A.15. Fiances i despeses processals.	7
A.16. Bestreta de fons.	7
A.17. Ajut familiar.	8
A.18. Pèrdua de documents personals.	8
A.19. Tramesa d'objectes oblidats durant el viatge.	8

#### B) GARANTIES EN CAS DE DEFUNCIÓ 9

B.1. Trasllat o repatriació de restes mortals.	9
B.2. Acompanyant de restes mortals.	9
B.3. Despeses d'estada de l'acompanyant de restes mortals.	10
B.4. Retorn d'acompanyants del difunt.	10

#### C) GARANTIES D'INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS 10

C.1. Pèrdua d'equipatges facturats en transport públic.	10
C.2. Demora en el lliurament d'equipatges facturats en transport públic.	10
C.3. Demora del viatge.	11
C.4. Cancel·lació de viatge per part del transportista.	11
C.5. Pèrdua de connexions.	11
C.6. Reemborsament de les despeses d'interrupció del viatge iniciat a l'estranger.	11

#### D) GARANTIES DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE 12

D.1. Tràmits administratius per hospitalització a l'estranger.	12
D.2. Localització d'equipatges o objectes personals perduts.	12
D.3. Servei d'informació al viatger.	12
D.4. Servei d'informació assistencial.	12
D.5. Transmissió de missatges urgents.	12
D.6. Guia de països.	13

#### E) EXCLUSIONS DE LES COBERTURES D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE 13

### 3. DISPOSICIONS ADDICIONALS 13

### 1. DISPOSICIONS PRÈVIES

**Assegurat:** la persona física, beneficiària de l'assegurança d'assistència sanitària de SegurCaixa Adeslas.

**Àmbit de l'assegurança i durada:** les cobertures són exigibles a tot arreu, fins i tot a Espanya, excepte les cobertures en les quals s'indiqui que només són vàlides a l'estranger. La seva durada va lligada a la de l'assegurança d'assistència sanitària.

**Validesa:** per poder beneficiarse de les prestacions garantides, l'Assegurat no ha d'excedir els 90 dies consecutius per viatge o desplaçament.

**Límits de les garanties i moneda que s'hi aplica:** els límits econòmics de les garanties que recull l'apartat 2. Garanties, límits i exclusions d'Assistència en Viatge són els que, per a cada garantia, s'especifi quen en aquest apartat. **Per a les garanties en les quals no hi ha un límit quantitatiu i s'indiquen com a incloses, s'entendrà que el límit màxim de les cobertures serà el cost efectiu de la prestació del servei que haurà de fer l'Asseguradora.**

En qualsevol cas, tots els límits d'aquesta pòlissa són per sinistre ocorregut i Assegurat. La moneda aplicable a totes les garanties és l'euro, per la qual cosa els límits s'expressaran en aquesta moneda, amb independència que per a les prestacions que hagi de pagar l'Asseguradora en una altra moneda, s'hi aplicarà el seu contravalor en euros en la data d'ocurrència del sinistre.

### 2. GARANTIES, LÍMITS I EXCLUSIONS D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Les garanties cobertes que es relacionen a continuació contenen les exclusions específiques, en el cas que n'hi hagi; també hi són aplicables les exclusions comunes que s'indiquen a l'apartat e).

#### A) GARANTIES D'ASSISTÈNCIA MÈDICA I EN VIATGES

##### A.1. DESPESES MÈDIQUES, FARMACÈUTIQUES O D'HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER.

Si a conseqüència d'una malaltia o d'un accident, cobert per la pòlissa i ocorregut durant el viatge, l'Assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, l'Asseguradora es farà càrrec de:

- a) Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.
- b) Les despeses farmacèutiques prescrites per un metge.

c) Les despeses d'hospitalització.

La **quantitat màxima** coberta per Assegurat, pel conjunt de despeses esmentades que es produeixin a l'estranger, és de **30.000 euros**.

## **A.2. DESPESES ODONTOLÒGIQUES D'URGÈNCIA EN EL VIATGE A L'ESTRANGER.**

En el supòsit de viatge a l'estranger, l'Asseguradora es farà càrrec de les despeses de tractament a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts com infeccions, dolors, trencament de peces, caiguda d'empastaments, etc., que requereixin un tractament d'urgència, amb un límit de **300 euros**.

## **A.3. TRASLLAT SANITARI O REPATRIACIÓ MÈDICA.**

En cas que l'Assegurat tingui una malaltia o un accident, l'Asseguradora es farà càrrec:

a) De les despeses de transport en ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.

b) Del control per part de l'equip mèdic en contacte amb el metge que atengui l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients, el millor tractament per seguir i el mitjà més idoni per ferne el trasllat eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al domicili.

c) De les despeses de trasllat en el mitjà de transport més adequat, del ferit o el malalt, fins al centre hospitalari prescrit o el domicili habitual. Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari no proper al domicili, l'Asseguradora s'haurà de fer càrrec quan serà el moment del subsegüent trasllat al centre.

L'Asseguradora procedirà al trasllat, amb atenció medicosanitària si és el cas, de l'Assegurat que hagi tingut un accident o una malaltia greu, que exigeix cures vitals, i sempre que així ho decideixin els serveis mèdics de l'Asseguradora en col·laboració amb el metge que tracti l'Assegurat, quan no pugui prosequir el viatge pels seus propis mitjans, fins a un centre hospitalari a Espanya.

El mitjà de transport utilitzat a Europa i als països de la ribera del Mediterrani, quan la urgència i la gravetat del cas ho requereixin, serà l'avió sanitari especial.

En la resta del món, es farà en avió de línia regular o en els mitjans més ràpids i adequats, segons les circumstàncies.

Així mateix, en la resta del món, si la gravetat de les lesions ho exigeix, el trasllat es farà en avió sanitari especial, amb un límit de **150.000 euros**.

#### **A.4. DESPESES DE RETORN PER ALTA HOSPITALÀRIA.**

L'Asseguradora es farà càrrec de les despeses de retorn de l'Assegurat que, a causa d'un accident o una malaltia coberts per la pòlissa, hagi estat hospitalitzat i donat d'alta i, com a conseqüència, hagi perdut el bitllet de retorn a Espanya per la impossibilitat de presentarse en el mitjà de transport corresponent a la data i l'hora assignades en el bitllet de tornada.

El límit per a aquesta garantia és de **900 euros**.

#### **A.5. TRAMESA D'UN METGE ESPECIALISTA A L'ESTRANGER.**

Si l'estat de gravetat de l'Assegurat no en permetés el trasllat sanitari a Espanya segons el que es disposa a la garantia A.3, i l'assistència que se li pogués prestar localment no fos prou idònia des del punt de vista dels serveis mèdics de l'Asseguradora, aquest enviarà un metge especialista al lloc on es trobi l'Assegurat per atendre'l sanitàriament, fins que es pugui procedir a la repatriació mèdica.

#### **A.6. TRAMESA DE MEDICAMENT A L'ESTRANGER.**

L'Asseguradora enviarà un medicament necessari per a la cura de l'Assegurat, sempre que no es pugui obtenir on s'estigui l'Assegurat, malalt o accidentat, sota les condicions de la garantia A.1.

#### **A.7. CONSULTA O ASSESSORAMENT MÈDIC A DISTÀNCIA.**

Si l'Assegurat necessités durant el viatge una informació de caràcter mèdic que no li fos possible obtenir localment, podrà demanarla telefònicament a l'Asseguradora, el qual la proporcionarà a través de les seves centrals d'assistència, sense assumir cap responsabilitat per aquesta informació, atesa la impossibilitat de diagnòstic telefònic.

#### **A.8. BESTRETA DE FIANCES PER HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER.**

Quan per accident o malaltia coberts per la pòlissa, durant un viatge a l'estranger, l'Assegurat hagi de ser ingressat en un centre hospitalari, l'Asseguradora es farà càrrec, fins al **límit fixat per a la garantia primera**, de la fiança que el centre demandi per procedir a l'admissió de l'Assegurat.

## A. 9. PROLONGACIÓ D'ESTADA.

Si, després d'estar hospitalitzat per un risc cobert per la pòlissa i ser donat d'alta, l'Assegurat es veïés impossibilitat per prosseguir el viatge per prescripció mèdica i necessitat allotjar-se en un hotel per a la seva convalescència, l'Asseguradora satisfarà les despeses d'allotjament i manutenció, **fins a 80 euros per dia** i per Assegurat amb un **màxim de deu dies** per estància.

## A.10. DESPESES DE DESPLAÇAMENT D'UN ACOMPANYANT.

Si l'Assegurat hagués de ser hospitalitzat, com a conseqüència de l'esdeveniment d'un risc cobert per la pòlissa, per **un temps previst superior a cinc dies**, l'Asseguradora facilitarà a la persona amb domicili a Espanya que l'Assegurat indiqui un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu més idoni, perquè acudeixi junt amb l'hospitalitzat.

## A.11. DESPESES D'ESTADA PER A ACOMPANYANT DE L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT.

En el cas previst a la garantia anterior, l'Asseguradora satisfarà les despeses d'allotjament i manutenció de l'acompanyant al mateix hospital en què estigui l'Assegurat, sempre que sigui possible, i si no a l'establiment que triï l'acompanyant, **fins a 80 euros per dia amb un màxim de deu dies per estància**.

Aquesta garantia serà aplicable fins i tot si l'acompanyant estigués viatjant amb l'Assegurat.

## A.12. DESPESES DE RETORN D'ACOMPANYANTS.

En cas que l'Assegurat fos hospitalitzat o traslladat, a causa d'accident o malaltia greu cobert per la pòlissa, i viatgés amb el cònjuge o parella de fet o familiars directes en primer grau, i aquests no poguessin prosseguir el viatge en el mitjà de locomoció que estiguessin fent servir, l'Asseguradora organitzarà i prendrà a càrrec seu el trasllat al seu lloc d'origen o al de destinació, o fins al lloc on estigui hospitalitzat l'Assegurat repatriat, triat pels acompanyants.

## **A.13. RETORN DE MENORS.**

Si l'Assegurat viatgés en companyia de fi lls menors de 18 anys i quedessin sense assistència a causa d'accident, malaltia o trasllat de l'Assegurat cobert per la pòlissa, sense poder continuar el viatge, l'Asseguradora organitzarà i prendrà a càrrec seu el retorn dels fi lls al domicili familiar o fins al lloc d'inhumació, i satisfarà les despeses de viatge del familiar o amic, amb domicili a Espanya, que designi l'Assegurat perquè els acompanyi, si calgués.

Si l'Assegurat no pogués designar ningú, l'Asseguradora proporcionarà un acompanyant.

## **A.14. RETORN ANTICIPAT DE L'ASSEGURAT A CAUSA DE LA DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR.**

Si l'Assegurat ha d'interrompre el viatge per defunció del cònjuge o la parella de fet, ascendents o descendents en primer grau de consanguinitat o afinitat de qualsevol dels Assegurats, l'Asseguradora li facilitarà un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o el mitjà de transport públic i col·lectiu més adequat, per acudir fins al lloc d'inhumació a Espanya del familiar mort, i si és el cas, un bitllet de tornada al lloc on era en el moment de produir-se el succés, si per motius professionals necessita prosseguir el viatge.

Aquesta garantia s'estén excepcionalment en el supòsit de greus danys materials al domicili familiar a Espanya.

## **A.15. FIANCES I DESPESES PROCESSALS.**

L'Asseguradora anticiparà a l'Assegurat, amb la garantia prèvia formal de procedir a la devolució de les quantitats que se li prestin en el termini de seixanta dies, l'import corresponent a les despeses de defensa jurídica, **fins a 15.000 euros**, així com el de les fiances penals que aquest es veïés obligat a constituir, com a conseqüència d'un procediment judicial instruït amb motiu d'un accident d'automòbil esdevingut fora del país de residència i/o domicili habitual de l'Assegurat, fins a un **màxim de 10.000 euros**.

## **A.16. BESTRETA DE FONDS.**

L'Asseguradora anticiparà fons a l'Assegurat en cas de necessitat, fins a un **límit de 1.500 euros**. L'Asseguradora sol·licitarà alguna mena d'aval o garantia que li asseguri el cobrament de la bestreta. En qualsevol cas, les quantitats anticipades les haurà de tornar l'Assegurat a l'Asseguradora en el termini **màxim de 30 dies**.

## A.17. AJUT FAMILIAR.

Si per l'aplicació de les cobertures "Despeses de desplaçament d'un acompanyant" o "Acompanyament de restes mortals", l'Assegurat hagués de viatjar juntament amb el cònjuge o la parella de fet i això comportés que els fills menors de quinze anys quedessin sols al domicili familiar, l'Asseguradora es farà càrrec de les despeses d'una persona perquè se'n cuidi, fins a un màxim de 60 euros per dia, amb un **màxim de set dies**.

## A.18. PÈRDUA DE DOCUMENTS PERSONALS.

En cas que l'Assegurat extraviés o li sostraguessin durant el transcurs d'un viatge per l'estranger documents personals com passaports, visats, targetes de crèdit o documents d'identificació imprescindibles, l'Asseguradora col·laborarà en les gestions de denúncia davant de les autoritats o organismes públics o privats necessaris, i també es farà càrrec de les despeses ocasionades per la nova expedició d'aquests **fins al límit de 120 euros**.

## A.19. TRAMESA D'OBJECTES OBLIDATS DURANT EL VIATGE.

En cas que l'Assegurat hagués oblidat durant el viatge equipatge o objectes personals, l'Asseguradora n'organitzarà i n'assumirà la tramesa fins al domicili a Espanya de l'Assegurat, amb un **màxim de 120 euros**. Aquesta garantia també s'estén als objectes que li haguessin robat durant el viatge i s'haguessin recuperat posteriorment.

### Exclusions aplicables a totes les garanties d'assistència mèdica i en viatge:

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a l'Asseguradora i aquelles per a les quals no s'hagi obtingut la conformitat de l'Asseguradora, tret dels supòsits d'impossibilitat material, degudament acreditada.
- b) Els esdeveniments ocorreguts a Espanya.
- c) Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o previs a l'inici del viatge, i també les complicacions i recaigudes.
- d) Exàmens mèdics generals, revisions mèdiques, diagnostics i qualsevol visita o tractament que tingui caràcter de medicina preventiva, segons els criteris mèdics generalment acceptats.
- e) El tractament de malalties o estats patològics provocats per la ingesta o l'administració de tòxics (drogues, begudes alcohòliques), narcòtics, o per l'ús de medicaments sense prescripció mèdica.



f) Diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària de l'embaràs i parts, tret de les complicacions clares i impredecibles sobrevingudes durant els 180 primers dies d'embaràs.

g) Suïcidi, intent de suïcidi o autolesions de l'Assegurat.

h) Tractament, diagnòstic i rehabilitació de malalties mentals o nervioses.

i) Adquisició, implantació, substitució, extracció i reparació de pròtesis de qualsevol mena, com ara marcapassos, peces anatòmiques, ortopèdiques, ulleres, lentilles, aparells auditiu, crosses, etc.

j) Tractaments especials, cirurgies experimentals, cirurgia plàstica o reparadora i els tractaments no reconeguts per la ciència mèdica occidental.

k) Qualsevol despesa mèdica inferior a 9 euros.

l) Quan el sinistre es produeixi a l'estranger, qualsevol despesa mèdica feta a Espanya, encara que correspongui a un tractament prescrit o iniciat a l'estranger.

## B) GARANTIES EN CAS DE DEFUNCIÓ

### B.1. TRASLLAT O REPATRIACIÓ DE RESTES MORTALS.

Si, en el transcurs d'un viatge cobert per la pòlissa, es produís la defunció de l'Assegurat, l'Asseguradora es farà càrrec dels tràmits i les despeses necessàries per traslladarne les restes mortals fins al lloc d'inhumació a Espanya. **Se n'exclouen les despeses d'inhumació i cerimònia, i també el cost del taüt.**

### B.2. ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS.

Si no hi ha ningú que acompanyi les restes mortals de l'Assegurat mort en el trasllat, l'Asseguradora facilitarà a la persona amb domicili a Espanya que designin els familiars per acompanyar el cadàver, un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu més idoni.

### B.3. DESPESES D'ESTADA DE L'ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS.

Si no es denegué la cobertura anterior, si l'acompanyant hagués de romandre al lloc de l'esdeveniment de la defunció, per tràmits relacionats amb el trasllat de les restes mortals de l'Assegurat, l'Asseguradora es farà càrrec de les despeses d'estada i mantenició, fins a 80 euros per dia, amb un màxim de tres dies.

### B.4. RETORN D'ACOMPANYANTS DEL DIFUNT.

Si l'Assegurat mort viatgés en companyia de la parella o familiars, l'Asseguradora organitzarà i prendrà a càrrec seu les despeses de retorn en el mitjà de transport públic i col·lectiu més idoni, fins al domicili familiar o fins al lloc d'inhumació, sempre que no poguessin prosseguir el viatge en el mitjà de locomoció que estiguessin utilitzant.

### Exclusions aplicables a totes les garanties en cas de defunció:

a) Els sinistres ocorreguts com a conseqüència del suïcidi de l'Assegurat.

## C) GARANTIES D'INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

### C.1. PÈRDUA D'EQUIPATGES FACTURATS EN TRANSPORT PÚBLIC.

En cas de pèrdua total o parcial d'equipatges o efectes personals que s'haguessin facturat en transport públic, i sempre que aquesta pèrdua fos responsabilitat del transportista, l'Asseguradora satisfarà la indemnització corresponent, amb un límit de 300 euros per paquet i fins al màxim de 600 euros, la qual serà sempre en excés de la percebuda del transportista i amb caràcter complementari. Per a l'obtenció d'aquesta garantia, serà requisit imprescindible que l'Assegurat presenti els justificants acreditatius de la pèrdua i la indemnització rebuda, si és el cas, expedits pel transportista.

### C.2. DEMORA EN EL LLIURAMENT D'EQUIPATGES FACTURATS EN TRANSPORT PÚBLIC.

En cas de demora en el lliurament d'equipatge facturat en transport públic superior a 12 hores, l'Asseguradora es farà càrrec de l'import dels articles de primera necessitat que l'Assegurat necessités adquirir amb motiu de la falta temporal del seu equipatge, amb un màxim de 120 euros, i serà requisit imprescindible que aquests articles siguin adquirits dins del termini de demora patit.

L'Assegurat haurà d'aportar la documentació acreditativa de la demora corresponent, expedida pel transportista, i les factures dels objectes adquirits. Aquest reemborsament serà deduïble de la indemnització que correspongui en cas de pèrdua de conformitat amb la cobertura anterior.

### **C.3. DEMORA DEL VIATGE.**

En cas de **demora superior a 12 hores** en la sortida de l'avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular en viatges, i sempre que l'Assegurat en tingui bitllet confiat prèviament, l'Asseguradora satisfarà la indemnització corresponent, **fins al límit de 120 euros**.

### **C.4. CANCEL·LACIÓ DE VIATGE PER PART DEL TRANSPORTISTA.**

Si es produís la cancel·lació efectiva del viatge de l'Assegurat amb bitllet confiat, en avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular, l'Asseguradora satisfarà la indemnització corresponent, **fins al límit de 120 euros**. Als efectes d'aquesta garantia s'entén per cancel·lació efectiva la suspensió total del transport que impossibiliti el viatge de l'Assegurat en el mitjà contractat amb, almenys, dotze hores de diferència (o que passi una nit encara que no superi aquestes hores), respecte de l'horari de sortida previst inicialment.

### **C.5. PÈRDUA DE CONNEXIONS.**

Si es produís la falta de connexió entre dos trajectes en avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular confiat prèviament per endarreriment del transport inicial, l'Asseguradora satisfarà la indemnització corresponent a l'Assegurat, **fins al límit de 120 euros**.

### **C.6. REEMBORSAMENT DE LES DESPESES D'INTERRUPCIÓ DEL VIATGE INICIAT A L'ESTRANGER.**

En cas que l'Assegurat hagués d'interrompre el viatge per l'estranger ja iniciat amb anterioritat a l'ocurrència del sinistre, a causa de la defunció o hospitalització per malaltia greu o accident d'ell o de la parella, així com dels familiars que visquin al domicili familiar, l'Asseguradora prendrà a càrrec seu les quantitats que a causa d'aquesta interrupció hagués de satisfer l'Assegurat, **fins al màxim de 600 euros**. Serà requisit imprescindible per tenir dret a aquesta garantia que aquestes quantitats les hagi abonat prèviament l'Assegurat, i haurà de presentar-ne el justifi cant corresponent.

**Exclusions aplicables a les garanties C. 3., C.4. i C.5. d'incidències en viatges i vols:**

a) Sinistres ocorreguts en la ciutat del domicili de l'Assegurat.

## **D) GARANTIES DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE**

### **D.1. TRÀMITS ADMINISTRATIUS PER HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER.**

L'Asseguradora col·laborarà en la gestió de tots els tràmits administratius que calguin per formalitzar l'admissió de l'Assegurat al centre hospitalari, demanant ho prèviament a la central d'assistència de l'Asseguradora.

### **D.2. LOCALITZACIÓ D'EQUIPATGES O OBJECTES PERSONALS PERDUTS.**

L'Asseguradora posa a disposició de l'Assegurat la seva xarxa de centrals d'assistència per a totes les gestions de cerca i localització que calguin en cas de pèrdua d'equipatges o efectes personals, sempre que sigui a causa del transportista; també facilitarà la seva col·laboració perquè l'Assegurat en faci la denúncia o reclamació corresponents.

### **D.3. SERVEI D'INFORMACIÓ AL VIATGER.**

L'Asseguradora facilitarà telefònicament informació bàsica a l'Assegurat sobre expedició de passaports, visats requerits, vacunacions recomanades o obligatòries, canvis de moneda, consolats i ambaixades espanyoles al món i, en general, dades informatives d'utilitat al viatger, prèviament a l'inici d'un viatge o durant el viatge.

### **D.4. SERVEI D'INFORMACIÓ ASSISTENCIAL.**

L'Asseguradora, autoritzant ho prèviament l'Assegurat, posarà a disposició dels seus familiars la seva xarxa de centrals d'assistència per facilitar tota la informació que sigui necessària sobre totes les operacions d'assistència i ajuda desenvolupades.

### **D.5. TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS.**

L'Asseguradora posarà a disposició de l'Assegurat la seva xarxa de centrals d'assistència per transmetre tots els missatges urgents que calguin, derivats de l'aplicació de les cobertures.

## **D.6. GUIA DE PAÏSOS.**

L'Asseguradora posarà a disposició dels Assegurats informació actualitzada web de països de destinació. L'accés es farà mitjançant la introducció de la clau d'accés corresponent. Aquest web conté informació sobre les vacunes recomanades i informació sobre malalties de la zona. Addicionalment, s'inclouran recomanacions sobre l'assistència sanitària al país, com també adreces i telèfons de contacte en cas d'emergències. Es completarà la informació amb consells generals, i també aspectes culturals, ambaixades, moneda, festivitats locals i clima.

## **E) EXCLUSIONS DE LES COBERTURES D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE**

**A més de les exclusions específiques establertes en l'epígraf 2), seran d'aplicació per totes les garanties d'assistència en viatge, les següents exclusions:**

- a) Pràctica com a professional o federat de qualsevol esport i competicions esportives.**
- b) Viatges d'una durada superior a noranta dies consecutius.**
- c) Rescat de persones en muntanyes, avencs, mars, selves o deserts.**
- d) Actes fraudulents del Prenedor, l'Assegurat, el beneficiari o els familiars d'aquests.**
- e) Els riscos derivats de la utilització d'energia nuclear.**
- f) Els riscos extraordinaris com ara guerres, terrorisme, avalots populars, vagues, fenòmens de la natura i qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic esdeveniments que, per la seva magnitud i gravetat, són qualificats com a catàstrofe o calamitat nacional.**

## **3. DISPOSICIONS ADDICIONALS**

Las condicions generals de la pòlissa d'assistència sanitària són d'aplicació, sempre que no s'oposin a allò que aquestes condicions disposen.

En les comunicacions telefòniques per mitjà de les quals se sol·licita l'assistència de les garanties esmentades, han d'indicar: nom de l'Assegurat, número de pòlissa de l'assegurança d'assistència sanitària, el lloc on s'està, el número de telèfon i el tipus d'assistència que precisa. No es respon en cas d'endarreriments o incompliments deguts a causes de força major o a les característiques administratives o polítiques especials d'un país determinat.

En tot cas, si no fos possible una intervenció directa, a l'Assegurat se li reemborsarà, quan torni a Espanya, o en cas de necessitat, quan sigui en un país en el qual no concorrin les circumstàncies anteriors, les despeses que hagi fet i que estiguin garantides, mitjançant la presentació dels justificants corresponents.

Les prestacions de caràcter mèdic i de repatriació sanitària s'han de fer previ acord del metge del centre hospitalari que atén l'Assegurat amb l'equip mèdic de l'Asseguradora. Si l'Assegurat tingués dret a reembors per la part del bitllet no consumida, en fer ús de la garantia de repatriació o trasllat a Espanya, aquest reembors revertirà a l'Asseguradora.

Les indemnitzacions fixades en les garanties seran en tot cas complement dels contractes que pugui tenir cobrint els mateixos riscos, de les prestacions de la seguretat social o de qualsevol altre règim de previsió col·lectiva. L'Asseguradora queda subrogat en els drets i les accions que puguin correspondre a l'Assegurat per fets que hagin motivat la intervenció de l'Asseguradora i fins al total de l'import dels serveis prestats o abonats.

**És indispensable que, des del moment que s'esdevingui el sinistre, l'Assegurat sol·liciti la prestació dels serveis al telèfon següent, des de qualsevol lloc del món. Es poden fer trucades de cobrament a destinació.**

**34 91 745 32 80**  
**SERVEI PERMANENT LES 24 HORES**