

ASSEGURANÇA DE SALUT

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances
Espanya - Codi DGSFP - : C-124

Producte:
Adeslas Plena Total

Aquest document té un caràcter exclusivament informatiu sobre les característiques principals del producte, de manera que no implica cap cobertura per part de l'entitat asseguradora ni acceptació del risc per part seva. La informació precontractual i contractual completa relativa a l'assegurança es facilita en altres documents.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

L'assegurança Adeslas Plena Total és una assegurança d'assistència sanitària i dental de durada inicial de tres anys que permet accedir, dins de les cobertures de la pòlissa, a assistència mèdica i dental, quirúrgica, urgències, especialitats, mitjans de diagnòstic i hospitalització, a través d'un ampli Quadre Mèdic de professionals i centres. Inclou també la cobertura Dental.



Què s'assegura?

- ✓ Medicina Primària: Medicina General, Pediatria i Assistència d'Infermeria.
- ✓ Urgències en centres concertats i a domicili.
- ✓ Especialitats Quirúrgiques del Quadre Mèdic: Al·lèrgologia, Aparell digestiu, Cardiologia, Cirurgies, Obstetrícia i Ginecologia, Oftalmologia, Oncologia Mèdica i Radioteràpia, Otorinolaringologia, Psicologia Clínica, Rehabilitació, Medicina Interna, Traumatologia, Urologia, etc.
- ✓ Mitjans de Diagnòstic: Anàlisis Clíniques, Radiologia General, Mitjans de Diagnòstic d'Alta Tecnologia, com RMN, TAC, etc.
- ✓ Hospitalització: Quirúrgica, Mèdica, Pediàtrica, a la UVI, Psiquiàtrica i Hospital de Dia.
- ✓ Implants i Pròtesis Quirúrgiques: Marcapassos, Pròtesis Internes, Traumatològiques, Lents Monofocals i Bifocals, etc.
- ✓ Tractaments Especials: Logopèdia i Foniatria, Laserteràpia, Quimioteràpia i Oncologia Radioteràpia, Tractament del Dolor, etc.
- ✓ Trasplantaments de Medul·la Òssia i de Còrnia.
- ✓ Altres cobertures accessòries: Ambulàncies, Preparació al Part, Podologia i Cirurgia Robòtica.
- ✓ Reemborsament de despeses en Rehabilitació, Fisioteràpia, Logopèdia i Podologia.
- ✓ Reemborsament de despeses en Farmàcia Extrahospitalària.
- ✓ Assistència sanitària a l'estranger com a conseqüència d'una malaltia o un accident sobrevingut en un desplaçament temporal i/o viatge queda coberta l'Assistència Mèdica, Quirúrgica, Farmacèutica o Hospitalària. A més, aquesta cobertura inclou: despeses odontològiques d'urgència, trasllat sanitari o repatriació mèdica, despeses de tornada per alta hospitalària, etc.
- ✓ Cobertura Dental: que permet l'accés a les prestacions i tractaments relacionats en l'Annex de cobertures i Actes Dentals amb o sense import a càrrec de l'assegurat, a través de les Clíniques Dentals concertades i pròpies, mitjançant l'abonament per part de l'assegurat d'una part del cost de l'assistència, quan correspongui. Les assistències assegurats són entre d'altres: Odontologia Preventiva, Proves Diagnòstiques, Obturacions, Endodòncies, Odontopediatria, Ortodòncia, Pròtesis Fixes, Amovibles (acríliques, flexibles i esquelètics), Cirurgia Oral, Implantologia, Estètica Dental i Articulació Temporo Mandibular (ATM).
- ✓ Un Reconeixement Mèdic anual.
- ✓ Videoconsulta: assistència d'orientació mèdica.



Què no està assegurat?

- ✗ Assistència sanitària per alcoholisme, drogoaddicció o auto-lesions.
- ✗ Fàrmacs i medicaments de qualsevol classe.
- ✗ Lesions produïdes per la pràctica professional de qualsevol esport i/o activitat.
- ✗ Malalties congenites o preexistents a la data de la contractació.
- ✗ Tractaments i intervencions estètiques i/o cosmètiques.
- ✗ Tractaments o proves no contrastades científicament i/o experimentals.
- ✗ Les assistències odontològiques que no s'inclouen a l'annex de quantitats a càrrec de l'assegurat.
- ✗ Les assistències dentals que per dur les a terme necessitin internament hospitalari o anestèsia general



Hi ha cap restricció pel que fa a la cobertura?

- ! Les Vacunes són a càrrec de l'assegurat.
- ! L'Hospitalització Psiquiàtrica es limita a 50 dies per anualitat i persona.
- ! La Podologia està limitada a 12 sessions per anualitat.
- ! La Psicologia Clínica està limitada a 20 sessions o 40 sessions en cas de trastorns alimentaris, per anualitat i persona.
- ! Logopèdia per deglució atípica per a menors de 14 anys, fins a un màxim de 20 sessions per assegurat i anualitat.
- ! El Reemborsament en Rehabilitació i Fisioteràpia és del 50%, amb un màxim de 500 € per anualitat i persona.
- ! El reemborsament en Logopèdia és del 50%, amb un límit de 500 € per persona i anualitat d'assegurança.
- ! El reemborsament en Podologia és del 50%, amb un màxim de 200 € per anualitat i persona.
- ! El reemborsament en Farmàcia Extrahospitalària és del 50% amb un màxim de 200 € per anualitat i persona
- ! Per poder accedir a alguna de les prestacions han d'haver passat tres, sis o vuit mesos des de la contractació, segons es defineix al contracte.
- ! El contractant abonarà l'import de 6.000 € per a la prestació de Cirurgia Robòtica.
- ! L'assistència en viatge a l'estranger està limitada a 30.000 € per sinistre ocorregut i persona (amb sublímits establerts al contracte). L'estada màxima coberta a l'estranger no pot excedir de 90 dies consecutius per viatge o desplaçament.
- ! Un Reconeixement Mèdic per anualitat i persona.
- ! Assistència Dental: la quantitat a càrrec de l'assegurat s'establirà en funció del tractament i de la clínica o odontòleg que triï.
- ! Les assistències dentals en el cost dels quals participi l'assegurat estan detallats en el contracte i s'abonen directament als professionals i/o clíniques dentals on l'atenguin.



On tinc cobertura?

L'àmbit territorial per a les cobertures principals de l'assegurança és:

- ✓ **Assistència Sanitària i Dental:** al territori nacional, a través de centres concertats per l'Asseguradora.
- ✓ **Reemborsament de Rehabilitació, Fisioteràpia, Logopèdia i Podologia:** a través de Centres Mèdics de lliure elecció.
- ✓ **Reemborsament de Despeses en Farmàcia Extrahospitalària:** en territori nacional.
- ✓ **Assistència en viatges a l'estranger:** arreu del món en desplaçaments inferiors a 90 dies consecutius.



Quines obligacions tinc?

- Cada assegurat haurà de declarar al Qüestionari de Salut previ a la contractació totes les circumstàncies que es coneguin que puguin influir en la valoració del risc, segons l'estat de salut.
- Facilitar a l'Asseguradora, la documentació i la informació mèdica que, si és el cas, se li demani.
- Pagar l'assegurança.
- Utilitzar els centres concertats per accedir a la prestació.
- Identificar-se amb la targeta sanitària, que és personal i intransferible.
- Abonar la quantitat a càrrec de l'assegurat pels assistències dentals que se li prestin.
- Per rebre l'abonament de factures de reemborsament de despeses mèdiques cal presentar un imprès de sol·licitud de reemborsament, juntament amb les factures relatives a les despeses sanitàries degudament emplenades, la prescripció i els informes mèdics sol·licitats.
- Per a la prestació de Cirurgia Robòtica, en el Quadre Mèdic concertat, cal abonar prèviament a l'Asseguradora la quantitat a càrrec de l'assegurat estipulada.



Quan i com he de fer els pagaments?

Forma de pagament: domiciliació bancària.

Periodicitat de pagament: la prima s'abonarà mitjançant pagaments mensuals.

Data del primer pagament: data de començament de l'assegurança.

Data dels pagaments successius: dia 1 del mes.

Cost dels assistències dentals en els quals participa l'assegurat: s'abonaran directament per aquest en les Clíriques Dentals i/o Professionals concertats.



Quan i com s'acaba el contracte?

Data d'inici: la pacten el contractant i la companyia asseguradora.

Data de finalització: als tres (3) anys des de la data d'inici.

Renovació: automàtica per anualitats, tret que alguna de les parts s'hi oposi.



Com puc rescindir el contracte?

El contractant es pot oposar a prorrogar l'assegurança mitjançant una notificació escrita i signada a l'Asseguradora, amb una antelació no inferior a un mes a la data de finalització de l'assegurança.

La informació precontractual que conté tant l'IPID com la Nota Informativa del producte **Adeslas Plena Total** (assegurança plurianual) es completa i s'amplia mitjançant aquest annex, en el qual es relacionen les diferències principals amb el producte **Adeslas Plena Plus** (assegurança anual) i **Adeslas Dental Família** (assegurança anual), que són:

- **La durada del primer període de vigència**, en el cas de les assegurances anuals, és d'un any, comptador des de la data d'efecte i, en el cas de l'**Adeslas Plena Total**, de tres anys a partir d'aquesta data.
- **La revisió de la prima per a renovacions i**, si és el cas, l'oposició a la pròrroga del contracte es produiran únicament quan s'acabi cada període de vigència (un o tres anys, segons el cas).

En ambdues modalitats, la prima es deu íntegrament a SegurCaixa Adeslas des de la data d'efecte de l'assegurança, sens perjudici que es fraccioni.

En les modalitats **Adeslas Plena Plus**, l'import correspon a la primera anualitat, mentre que en la modalitat **Adeslas Plena Total** l'import correspon al període de vigència inicial, que és de tres anys.

El producte **Adeslas Plena Total** inclou avantatges respecte del producte **Adeslas Plena Plus**, entre els quals destaquen:

- **Les primes es mantenen sense increment durant els 3 primers anys**. Si l'assegurança es renova, la prima de renovació es pot recalcular d'acord amb les condicions de la pòlissa, que passa renovar-se de anualment manera automàtica.
- **El cost dels actes dentals no varia durant els 3 primers anys**, com tampoc els actes gratuïts inclosos. Aquestes condicions poden patir modificacions a partir de la renovació.
- **Cobertura de revisió mèdica anual per assegurat.**
- **Cobertura d'assistència en viatge a l'estranger de fins a 30.000 €.**
- **Reemborsament del 50% en les despeses de rehabilitació i fisioteràpia**, fins a un límit de 500 € per assegurat i anualitat d'assegurança.
- **Reemborsament del 50% en les despeses de podologia**, fins a un límit de 200 € per assegurat i anualitat d'assegurança.
- **Reemborsament del 50% en les despeses de logopèdia i foniatria**, fins a un límit de 500 € per assegurat i anualitat d'assegurança.
- **Reemborsament del 50% en les despeses d'adquisició de medicaments dispensats en farmàcia,*** fins a un límit de 200 € per assegurat i anualitat d'assegurança.
- **Compromisos de servei en la gestió d'autoritzacions i reemborsaments**, amb una indemnització de 200 € per assegurat i anualitat d'assegurança, que es farà efectiva en cas que s'incompleixin aquests compromisos.

I respecte del producte **Adeslas Dental Família, Adeslas Plena Total** inclou els avantatges següents, que cal destacar:

- **El cost dels actes dentals no varia durant els 3 primers anys**, com tampoc els actes gratuïts inclosos. Aquestes condicions poden patir modificacions a partir de la renovació.
- **Descompte del 10% en els tractaments d'ortodòncia i implantologia.**

*Sempre que els hagi prescrit un facultatiu per tractar una patologia coberta per la pòlissa i estiguin dins dels que finança el Sistema Nacional de Salut, amb un límit de 200 € per assegurat i anualitat.