

## **COMPROMISOS AUTO ASSOCIATS AL PRODUCTE: SEGURCAIXA AUTO SELECCIÓN**

**VIGENTS DES DEL DÍA 01-01-2024 FINS EL 31-12-2024**

A SegurCaixa Adeslas ens comprometem a oferir-li el millor servei.

### **Compromisos SegurCaixa Auto Selecció**

- **Revisió gratuïta de 20 punts de seguretat del vehicle a la nostra xarxa de tallers col·laboradors.**

En el taller col·laborador que vostè ens indiqui se li realitzarà un diagnòstic de 20 punts de seguretat al vehicle assegurat:

- Elements interns (nivell de l'oli del motor, nivell del líquid refrigerant, nivell del líquid de frens i embragatge, nivell del líquid eixugaparabrises, estat de les corretges auxiliars).

- Il·luminació (intermitents/emergència, frenada, marxa enrere, posició/curtes/llargues, reglatge de fars, antiboira).

- Pneumàtics (estat, pressió).

- Frenada/Suspensió/Direcció/Transmissió/Escapament (amortidors, folgances, desgast de frens, tensió de frens de mà, fugues).

- Altres elements (eixugaparabrises, cinturons de seguretat).

El taller li farà entrega d'un document amb el resultat de la revisió i les possibles anomalies que es detectin. En cas que vostè vulgui dur a terme la reparació de les anomalies detectades en el mateix taller, pot sol·licitar un pressupost.

- **Assistència en carretera en menys d'una hora.**

En cas d'immobilització del vehicle per avaria o accident a Espanya, es desplaçarà la grua en un temps màxim de 60 minuts després que es rebi la sol·licitud del servei al telèfon d'assistència en viatge 900 301 900 (disponible les 24 hores).

**El compliment d'aquest compromís no és aplicable en casos de demora per causes climatològiques adverses i/o casos de trànsit atípic ni en serveis d'assistència en pistes forestals, camins i altres vies no transitables.**

- **Peritatge exprés en 24 hores.**

Un cop ens demani la intervenció pericial, enviarem el perit al taller que ens hagi indicat en un període no superior a un dia laborable des que s'hagi concertat la cita amb el taller i dins del seu horari d'atenció a client.

- **Autorització per reparació directa.**

Per a sinistres que impliquin la substitució de vidres o reparació de carrosseria del vehicle assegurat realitzats en els nostres tallers col·laboradors, el cost dels quals sigui inferior a 300€ i existeixi conformitat de pagament per la nostra part.

**Després de la comunicació del sinistre i encàrrec de reparació realitzat al taller col·laborador, el taller un cop disposi dels recanvis necessaris podrà iniciar la reparació o substitució, sense necessitat d'intervenció d'un perit remot o presencial.**

- **Reparació exprés en 72 hores.**

En cas que repari la carrosseria del vehicle assegurat en un dels nostres tallers col·laboradors, la reparació es realitzarà en menys de 3 dies hàbils, després de la validació dels danys per part d'un perit, de forma remota o presencial.

Aquest servei serà efectiu per a pòlisses amb cobertures de danys propis, en reparacions de cost inferior a 500€ i que no comptin substitució i/o aprovisionament de peces de recanvi, i sempre que hi hagi conformitat de pagament per part nostra.

**Queden exclosos d'aquest compromís els casos de sinistre múltiple, d'acord amb la definició inclosa en la clàusula Definicions de la pòlissa per a "sinistre múltiple".**

- **Pagament de la indemnització en 48 hores.**

Las indemnitzacions que haguem d'assumir per sinistres coberts per la pòlissa s'efectuaran en un període de 2 dies hàbils a comptar de la recepció de tota la documentació necessària per a la gestió del pagament, un cop s'hagi formalitzat l'acord sobre l'import a indemnitzar entre el beneficiari de la indemnització i nosaltres i ens hagi comunicat el número de compte bancari en el qual cal realitzar el pagament. En cas de robatori total, el període de 48 hores s'iniciarà després dels 40 dies establerts a la pòlissa per a aquests casos.

### **Condicions del servei**

Per sol·licitar la "revisió gratuïta de 20 punts de seguretat del vehicle a la nostra xarxa de taller col·laboradors", es posa a la seva disposició el telèfon 91 991 78 21 de dilluns a divendres en horari de 8h. a 22h.

La companyia asseguradora, en el moment de l'apertura del sinistre, li podrà recomanar els diferents tallers col·laboradors, sempre i quan la naturalesa del sinistre en permeti la reparació.

També pot consultar el llistat de tallers col·laboradors a la pàgina web [www.segurcaixaadeslas.es](http://www.segurcaixaadeslas.es).

Compromisos associats a la contractació del producte SegurCaixa Auto Selecció i MyBox Auto, per a sinistres amb cobertura a la pòlissa, a excepció de la "Revisió gratuïta de 20 punts de seguretat del vehicle a la nostra xarxa de tallers col·laboradors, servei no associat a la declaració de sinistre.

Aquests compromisos són assumits llevat per raons de força major.

### **Compensació econòmica**

En cas d'incompliment de qualsevol dels compromisos, a excepció de la "Revisió gratuïta de 20 punts de seguretat del vehicle a la nostra xarxa de tallers col·laboradors", es posa a la seva disposició el telèfon 91 991 78 21 per sol·licitar-ne la revisió sobre el compliment dels mateixos i, en el seu cas, una compensació econòmica de 200 euros.

Aquesta compensació podrà ser sol·licitada per vostè, com a prenedor de l'assegurança, fins a 30 dies naturals després de la finalització del servei origen del compromís.

## Abonament de la compensació econòmica i limitacions

Vostè, com a prenedor de l'assegurança, té dret a una compensació econòmica com a màxim per cada anualitat de la pòlissa sempre que estiguin vigents els "Compromisos" a la data en que es declari el sinistre del qual es deriven aquests compromisos i que originen la compensació. Aquesta compensació es farà efectiva abans que finalitzi el mes de desembre de l'any en què s'hagi acceptat l'incompliment per part de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances.

La compensació econòmica s'abonarà al compte de càrrec de rebuts que consta a la pòlissa que s'identifica a l'apartat Identificació de l'assegurança, llevat que en el moment de la sol·licitud de compensació, ens indiqui un altre compte bancari.

L'import establert en aquest document com a compensació econòmica és vàlid per a "Compromisos" que es deriven de sinistres declarats fins el 31/12/2024. A partir d'aquesta data, i per cada any natural, la companyia asseguradora es reserva el dret a prorrogar, modificar o cancel·lar els "Compromisos", les "Condicions del servei" i la "Compensació econòmica" que poguessin correspondre.

Per a consultar els "Compromisos", les "Condicions del servei" i, en el seu cas, la "Compensació econòmica" vigents per cada any, haurà d'accedir a la pàgina web [www.segurcaixaadeslas.es/compromisosauto-cat](http://www.segurcaixaadeslas.es/compromisosauto-cat)

El pagament de la compensació econòmica està subjecte a la fiscalitat vigent.

