

COMPROMISOS ASSOCIATS AL PRODUCTE: Adeslas MyBox Salut pagament anticipat

Amb la contractació de l'assegurança Adeslas MyBox Salut pagament anticipat, posem a la teva disposició els compromisos següents:

Compromisos Adeslas MyBox Salut pagament anticipat

1. Autoritzacions mèdiques

Aquest compromís s'aplica a qualsevol autorització mèdica de la companyia asseguradora perquè l'assegurat pugui accedir a qualsevol assistència sanitària que requereixi aquesta autorització, segons el que s'estipula a les condicions generals del producte, que s'hagi gestionat a través de www.adeslas.cat, www.adeslas.es o el web de CaixaBankNow.

Un cop rebem la sol·licitud d'autorització, s'estableix un **temps màxim de 48 hores hàbils (no es computen els caps de setmana ni els festius)** per donar resposta a la sol·licitud. S'entén per resposta a la sol·licitud qualsevol comunicació que l'asseguradora faci a l'assegurat en relació amb aquesta sol·licitud, ja sigui per acceptar-la, denegar-la o sol·licitar-ne més informació.

2. Reemborsament de despeses en rehabilitació, fisioteràpia i podologia

Aquest compromís s'aplica a les sol·licituds de reemborsament de despeses derivades de qualsevol assistència sanitària inclosa en la cobertura de reemborsament de despeses en rehabilitació, fisioteràpia i podologia, l'abast de la qual queda definit a les condicions generals del producte, i que s'hagin gestionat a través de www.adeslas.cat, www.adeslas.es o el web de CaixaBankNow.

Un cop rebem la sol·licitud de reemborsament amb la documentació correcta i completa, s'estableix un **temps màxim de 5 dies hàbils** per emetre el pagament corresponent.

3. Reemborsament de despeses en farmàcia extrahospitalària

Aquest compromís s'aplica a les sol·licituds de reemborsament de despeses derivades de qualsevol assistència sanitària inclosa en la cobertura de reemborsament de despeses en farmàcia extrahospitalària, l'abast de la qual queda definit a les condicions generals del producte, i que s'hagin gestionat a través de www.adeslas.cat, www.adeslas.es o el web de CaixaBankNow.

Un cop rebem la sol·licitud de reemborsament amb la documentació correcta i completa, s'estableix un **temps màxim de 5 dies hàbils** per emetre el pagament corresponent.

4. Reemborsament de despeses en logopèdia i foniatria

Aquest compromís s'aplica a les sol·licituds de reemborsament de despeses derivades de qualsevol assistència sanitària inclosa en la cobertura de reemborsament de logopèdia, l'abast de la qual queda definit a les condicions generals del producte, i que s'hagin gestionat a través de www.adeslas.cat, o el web de CaixaBankNow.

Una vegada rebem la sol·licitud de reemborsament juntament amb la documentació correcta i completa, s'estableix un **temps màxim de 5 dies hàbils** per emetre el pagament corresponent.

Compensació econòmica

En cas que es produeixi algun incompliment dels terminis que s'han indicat anteriorment, es posa a la teva disposició el telèfon 91 991 78 21 perquè puguis sol·licitar que es revisi el compliment d'aquests compromisos i, si escau, l'abonament d'una única compensació econòmica de **200 €** per assegurat i anualitat d'assegurança. Aquesta compensació la pot sol·licitar el prenedor de l'assegurança en un termini de fins a **30 dies naturals**, comptadors des de l'endemà de la resposta per part de la companyia asseguradora a la sol·licitud d'autorització o reemborsament. En cas que no hi hagi resposta per part de la companyia asseguradora a la sol·licitud, el prenedor pot sol·licitar la compensació econòmica en el termini de **30 dies naturals**, comptadors a partir del dia en què va enviar aquesta sol·licitud.

Abonament de la compensació econòmica i límits

El prenedor té dret a la compensació econòmica que es descriu al punt anterior amb el límit d'una indemnització econòmica per any natural i assegurat afectat pels serveis compromesos.

L'abonament d'aquesta compensació econòmica es fa al compte bancari que tingui indicat la companyia per cobrar la prima de l'assegurança, en el moment de prestar el servei, i en un termini no superior a **30 dies** des que la companyia accepti pagar la compensació.

L'import que s'estableix en aquest document com a compensació econòmica es valida pels compromisos que es derivin de serveis sol·licitats entre l'1 de gener i el 31 de desembre cada anualitat en curs. A partir d'aquesta última data, la companyia asseguradora es reserva el dret de prorrogar, modificar o cancel·lar els Compromisos Adeslas MyBox Salut pagament anticipat i la compensació econòmica que pugui correspondre.

* El pagament de la compensació econòmica està subjecte a la fiscalitat vigent.