

Assegurança d'Electrodomèstics

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances

Espanya - Cod. DGSFP: C-124

Producte: SegurCaixa Electrodomèstics

Aquest document té un caràcter exclusivament informatiu sobre les principals característiques del producte, de manera que no implica cap cobertura per part de l'asseguradora, ni d'acceptació del risc per la mateixa. La informació precontractual i contractual completa relativa a l'assegurança es facilita en altres documents.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Assegurança destinada a cobrir les avaries pròpies i internes dels electrodomèstics de l'habitatge indicada al contracte, durant el període comprès entre la fi de la garantia del fabricant i l'antiguitat màxima establerta en funció del ben assegurat.



Què s'assegura?

✓ Extensió de la garantia (Reparació d'Avaries):
Durant la vigència del contracte es garanteixen les avaries dels següents electrodomèstics i Equips de lleure que es trobin a l'habitatge designat pel prenedor de la pòlissa, així es garanteix:

- Reparació de avaries dels següents electrodomèstics: Televisor i el seu comandament a distància*, rentadora, assecadora, frigorífic, congelador, rentavaixel·la, vitroceràmica, forn elèctric, forn microones, microones, campana extractora i termo-acumulador elèctric, sempre i quan:
 - o Aquests electrodomèstics ja no estiguin emparats per la garantia del fabricant.
 - o No tinguin una antiguitat superior a 12 anys.

* En el cas d'avaria en el comandament a distància, no es tindrà en compte la seva antiguitat.

- Reparació de avaries dels següents equips de lleure: Ordenadors fixes i videoconsols fixes, sempre i quan:
 - o Aquests equips de lleure ja no estiguin emparats per la garantia del fabricant
 - o No tinguin una antiguitat superior a 7 anys.

Si durant la vigència de l'assegurança conclogués la garantia d'algun electrodomèstic o equip de lleure dels indicats, aquests passaran a estar coberts per la garantia de reparació.



Què no està assegurat?

- ✗ Els béns recentment adquirits i fins que no superin el període de garantia del fabricant.
- ✗ Electrodomèstics i equips de lleure no situats o instal·lats en l'habitatge designat en la Pòlissa..
- ✗ Qualsevol habitatge no situat en el territori espanyol.
- ✗ Qualsevol avaria que no sigui mecànica, elèctrica i/o electrònica o que no s'origini en el propi aparell.
- ✗ Els aparells diferents als descrits en Reparació d'avaries.
- ✗ Aparells sense servei de post-venda nacional.



Hi ha cap restricció pel que fa a la cobertura?

Han de tenir-se en compte les següents restriccions:

- ! Durant els 30 primers dies des de l'alta de la pòlissa no es podrà gaudir de la cobertura Extensió de la garantia.
- ! Màxim 3 reparacions per anualitat de l'assegurança, ampliable segons la durada del contracte.
- ! Si el cost de la reparació supera els 300 euros s'indemnitzarà al client en funció de l'antiguitat del ben avariado:

Antiguitat		Pagament per substitució
Electrodomèstics	Béns d'oci	
Fins 6 anys	Fins 4 anys	200€
De 6 a 8 anys	De 4 a 5 anys	150€
De 9 a 10 anys	De 5 a 6 anys	100€
De 11 a 12 anys	De 7 anys	50€

Per al càlcul d'antiguitat es prendrà com a referència la data de compra de l'aparell i mai podrà superar el valor de compra de la factura de compra del nou electrodomèstic o Equip d'Oci.

- ! En el cas d'avaria en un comandament a distància de televisor el límit de sinistres és d'un sinistre per anualitat d'assegurança, amb una limitació màxima 20 euros.
- ! Components o peces consumibles, bateries, estètiques o accessoris dels aparells.
- ! Falta de manteniment, conservació, mala instal·lació o actualització de programari.
- ! Reparacions efectuades sense consentiment ni autorització de la companyia asseguradora.



On estic cobert?

Les garanties d'aquesta assegurança es limiten als aparells que estiguin habitualment ubicats a l'habitatge descrit al contracte d'assegurança, sempre que estigui ubicat a l'estat espanyol.



Quines són les meves obligacions?

- Declarar totes las circumstàncies conegudes que puguin influir en la valoració del risc, abans i durant la vigència del contracte.
- El pagament del preu pactat.
- En cas de danys:
 - Declarar el dany dins d'un termini màxim de set dies després d'haver-se conegut.
 - Aportar la major quantitat possible d'informació sobre el incident i sobre els bens danyats.
 - Aportar la documentació necessària per a la correcta tramitació del incident.
 - En cas d'existir, identificar als de Tercers Responsables i la seva Asseguradora.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

- **Forma de pagament:** domiciliació bancària.
- **Periodicitat dels pagaments:** anual, semestral, trimestral o mensual segons es pacti amb l'assegurador.
- **Data del primer pagament:** en la data d'inici de l'assegurança.
- **Data dels pagaments successius:** dia i hora indicats al contracte.



Quan comença i finalitza la cobertura?

- **Data d'inici:** a pactar entre el client i la companyia asseguradora.
- **Data de finalització:** a les 00.00 hores de la finalització del període inicial, excepte pacte en contra.
- **Renovació:** automàtica per anualitats, tret d'oposició per part d'alguna de les parts.



Com puc rescindir el contracte?

El contractant podrà oposar-se a la pròrroga de l'assegurança mitjançant notificació escrita i signada a l'assegurador, amb una antelació no inferior a un mes a la data de finalització de l'assegurança.